

ROI d'un module e-learning

OBJECTIFS DU MODULE

Acquérir les savoirs faire en analyse des coûts et finance nécessaires à l'analyse économique d'un dispositif de e learning ou au dialogue avec les spécialistes de gestion..

COMPETENCES DEVELOPPEES

A l'issue de ce module le participant sera capable de :

- Appréhender les différentes facettes de l'évaluation d'un dispositif de e-formation ;
- Calculer et analyser les coûts de la FOAD à la l'aide des méthodes de calculs de coûts usuels ;
- Connaître les fondements de la méthode des activités et l'appliquer à un dispositif de FOAD ;
- Maitriser l'approche servuction - coûts

PROGRAMME



Classe virtuelle 1

- Accueil et présentation du module
- Les différentes approches pour aborder la question des coûts de la e-formation



Module auto-formatif

- Les différentes méthodes de calculs de coûts : méthode des centres d'analyse, méthode des activités, méthode UVA (powerpoint sonorisés, exercices et QCM formatifs)



Classe virtuelle 2

- La méthode des activités appliquée à la e formation : concepts et étude de cas



Modules auto-formatif

- Documentation sur les coûts et la mesure de la rentabilité des dispositifs de FOAD
- Etude de cas corrigé



Regroupement

- Le regroupement est consacré à l'approche servuction-coûts qui permet de décrire de manière souple les activités des apprenants et prestataires afin d'identifier plus précisément le service « co-produit » et d'en mesurer potentiellement les coûts. Il est alors possible de revoir la stratégie pédagogique et d'en mesurer l'incidence sur les coûts.



Etude cas de synthèse

- Etude d'un cas sur l'approche servuction coût



Classe virtuelle 3

- Correction du cas
- Synthèse

MODALITES D'EVALUATION

Tests de connaissances : 20 %

Réalisation d'une étude de cas : 80 %

SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Les participants bénéficieront de supports pédagogiques variés en appui de la formation :

- Modules auto-formatifs interactifs et sonorisés
- Etudes de cas et corrigés associés
- Documentation annexes (White papers, liste de sites web, bibliographie, documents types réutilisables,...)